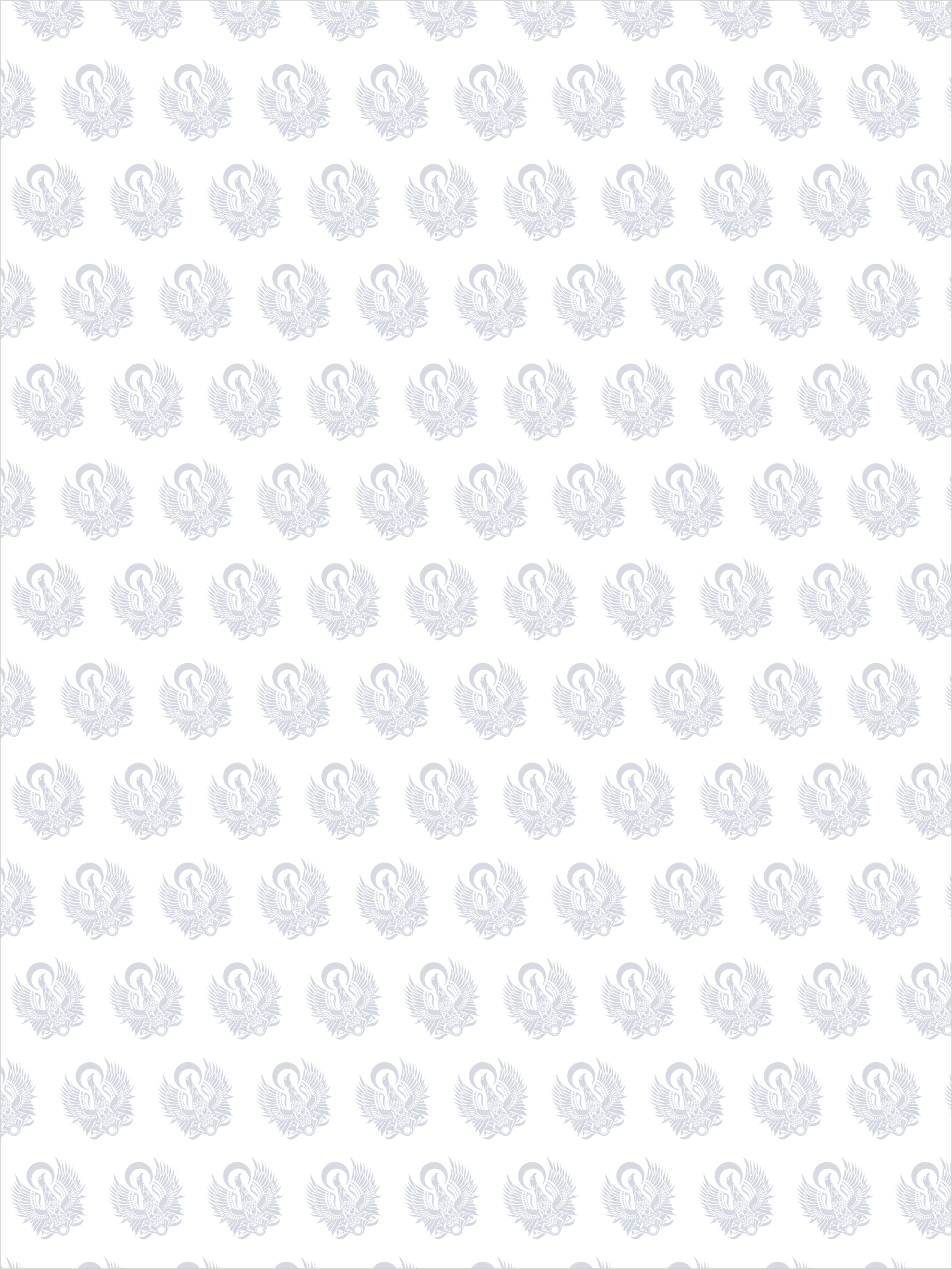


# PCA

**PARTNERS CERTIFICATE  
ASSURANCE**



[www.pca-tr.com](http://www.pca-tr.com)





PCA Sertifikasyon Şubat 2010 tarihinde Belgem Belgelendirme ismiyle kurulmuş olup 2012 yılında isim değişikliği yapılarak PCA Sertifikasyon olmuştur.

2013 yılı itibariyle el değiştirmiş olan şirketimiz yeni vizyonu ve akreditasyonlarıyla müşterilerine hizmet vermeye devam etmektedir.

PCA Sertifikasyon %100 Türk sermayeli bir şirket olup, ülke gelişimine katkıda bulunmayı ilke edinmiştir.

Her biri konusunda uzman, profesyonel denetçileri, teknik uzmanları ve eğitim kadrosu ile kaliteli hizmeti ilke edinmiş olan kuruluşumuz Türkak ve IAS akreditasyonları ile istikrarlı büyümesini sürdürmektedir.

Hali hazırda 70'den fazla başdenetçi, teknik uzman ve eğitim ile kalite yolculuğuna devam etmekteyiz.

Türkak akrediteli ISO 9001, ISO 14001 ve IAS akrediteli ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 13485, ISO 27001 ve ISO 50001, ayrıca OHSAS 18001, ISO 10002 vb. konularda denetim ve belgelendirme hizmetleri sunmaktadır.

PCA Sertifikasyon eğitim, ürün belgelendirme ve muayene hizmetlerinde de müşteri portföyünü sürekli büyütmeye devam etmektedir.

PCA'nın çalıştığı coğrafi alanlar öncelikle tüm Türkiye sınırları ve ilgili denetçi ve/veya teknik uzmanlara ulaşılabilmesi durumunda tüm dünya ülkeleridir.

“Eğer ilk önce nerede olduğumuzu bilirsek, ne yapmamız gerektiğini ve nasıl yapacağımızı iyi değerlendirebiliriz.”

Abraham Lincoln



## SİSTEM BELGELENDİRME HİZMETLERİ

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi  
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri  
ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri  
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi  
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi  
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi  
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi  
ISO 13485 Tıbbi Cihazlar - Kalite Yönetim Sistemi

## ÜRÜN BELGELENDİRME HİZMETLERİ

Helal Sertifikası  
CE İşareti  
GOST-R  
UKR-SEPRO

## MUAYENE HİZMETLERİ

Gıda Hijyen Sanitasyon Muayenesi  
Makine Muayenesi

## EGİTİM HİZMETLERİ



Kalitenizi  
dünyaya duyurun!

# ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi

Kalite Yönetim Sistemini kurmak, sürekliliğini sağlamak ve belgelendirmek firmanın ticari olarak performansını yükseltmesine ve piyasada kalıcılığını arttırmasına olanak sağlar.

Temelde; risk yönetimi ile kurumsal ve mali kayıpları azaltmak, fırsatlardan en üst düzeyde faydalanmak ve buna bağlı olarak müşteri memnuniyetinin ve tercih edilebilirliğin artması ve ürün-hizmet uygunluğunun yasal şartlara uyumunun sürekli kılınması gibi başlıca faydaları vardır.

# ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

Çevre kirliliğinin giderek artması ve atıkların kontrol altına alınmaması, doğal kaynakların verimsiz kullanılması vb. nedenlerle çevrenin korunması önem ve aciliyet kazanmıştır. Çevrenin korunması gerek yasal şartlar gerekse uluslararası standartlar ile desteklenmektedir.

Çevre Yönetim Sistemini kurmak ve belgelendirmek, firmaların ilgili yasal şartlara uyumu ve doğal yaşamın sağlıklı şekilde devamı için sorumluluklarını yerine getirmesi konusunda fayda sağlar. Doğal kaynakları doğru ve kontrollü kullanmak masrafların azalmasına destek olur.

Firma faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan olumsuz çevre etkilerinin azaltılması, kontrol altına alınması, olumlu etki sağlamak için bilinçli bir çaba sarf edilmesi müşteriler tarafından da tercih edilirliliği artıracaktır.

Nefes almaya devam edebilmemiz için!







Güvenli tüketin!

# ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, gıda sektörünün herhangi bir noktasında yer alan tüm firmalar için uygulanabilir. Yem üreticileri, gıda üreticileri, işleme-taşıma-depolama firmaları, perakende satış yerleri, ekipman üreticileri, ambalaj üreticileri, temizlik maddesi üreticileri, katkı maddesi üreticileri ve hizmet sağlayıcılar gıda güvenliğinin bir parçasıdır.

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, tehlike analizi ile, gıdanın güvenliğini olumsuz etkileyebilecek faktörlerin üretim zincirinin tüm aşamalarında önceden belirlenmesi ve kontrol altına alınmasını sağlar. Gıda güvenliğinin sağlanması ile insan sağlığının korunmasına önem veren firmalar müşterilerin tercih ettiği firmalar arasına girecektir.



# ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, risk yönetimi ile bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğinin kontrol altına alınmasını sağlar.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulup, uygulanması, sürdürülmesi, sürekli iyileştirilmesi ve belgelendirilmesi firmaların değişen ve gelişen şartlara karşı kendini hazırlamasını ve sistemini sürekli olarak denetim altında tutmasını sağlar. Bu da firmanın kendi ticari bilgileri ile birlikte müşteriye ait bilgilerinde yetkisiz kullanımlar açısından korunmasını sağlar ve güvenilirliği artırır. Yasal olarak doğabilecek zararların önüne geçilmesine olanak sağlar.

Müşteri bilgilerinizi  
koruyun!





Geleceğe  
enerjini gönder!

# ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi

Enerji Yönetim Sistemi, her sektör ve büyüklükteki firmaya uygulanabilir. Firma faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonları, olumsuz çevresel etkiler ve enerji maliyetlerinin azaltılmasını amaçlar.

Enerji Yönetim Sistemi, mevcut enerji kullanımının etüt edilmesi, en çok enerji kullanan faaliyetlerin tespit edilmesi, enerji verimliliği sağlamak adına alt yapının enerji verimli makine ve ekipman ile revize edilmesi, personeli “enerjiyi doğru kullanma” konusunda bilinçlendirme gibi şartlarla firmalara, faturalara ödediği büyük rakamların kontrolünü sağlayabilme yeteneğini kazandırmaktadır.

Enerji Yönetim Sistemini kurup, sürekliliğini sağlayan ve belgelendiren firmalar sadece yasalara uyumu sağlamak ve yükselen enerji faturalarını kontrol etmekle kalmayıp enerjiyi kontrollü kullanarak dünyaya karşı sorumlu yaklaşım biçimiyle de müşterilerinin dikkatini çekebilirler.

# ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, firmalarda potansiyel risklerin yönetilmesi ile iş kazaları ve meslek hastalıkları gibi olumsuz sonuçların engellenmesine olanak sağlar. Yasal şartlara uyumun ötesinde sürekli iyileştirilen bir sistem ile insana saygıyı ön planda tutmak mümkün olur.

Faaliyetlerin gerçekleşmesi sırasında, oluşan kazalardan, ramak kalılardan doğan mali kayıplar, çalışanlar üzerindeki olumsuz psikolojik etkiler, üretimin durması veya gecikmesi gibi sonuçlar firmaları ticari olarak çok zor durumlara düşürmektedir.

Uluslararası standartlar çerçevesinde kurulup, sürekli iyileştirilen ve belgelendirilen sistemler ile firmalar hem çalışanların hem de müşterilerin güvenini kazanarak rekabet güçlerini artırır.

Çünkü hayat  
değerlidir!





Mutlu müşteriler için!

# ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Müşteri Yönetim Sistemi her sektördeki firmaya ve ticari olmayan kurumlara uygulanabilir.

Müşterilerden gelen şikayetlerin ve geri bildirimlerin etkili ve verimli olarak değerlendirilmesini sağlamak için Müşteri Yönetim Sistemini kurup, sürekli iyileştirmek ve belgelendirmek firmaların piyasa imajının artmasına yardımcı olur. Müşteri memnuniyetinin artmasını ve müşterilerin sorunlarının daha hızlı çözülmesini, memnuniyetsizlik yaratan nedenlerin ortadan kaldırılmasını sağlar.

# ISO 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi

Tıbbi cihaz (teşhis ve tedavi amaçlı ürünler) üretim sektöründeki firmalar için özel şartları belirleyen uluslararası standarttır.

ISO 13485 belgesi, tıbbi cihaz üretim, satış veya tedarik gibi operasyon süreçlerinde faaliyet gösteren her firma için müşteri taleplerinin belirlenmesi ve karşılanmasına yönelik kabiliyetin sürekliliğini sağlar.

Ürünlerin hammaddeden başlayarak, tasarım, üretim, depolama ve sevkiyat gibi tüm aşamalarında insan sağlığı için güvenilir bir sistem içerisinde üretildiklerine dair müşteri güvenini sağlar.

Tıbbi cihaz üreticileri için, yasal zorunlulukları sağlamak ve CE işareti alabilmek için ISO 13485 belgesi gereklidir.

Güven önemlidir!





# Ürün Belgelendirme Hizmeti

**Helal Sertifikası**, İslami kurallar doğrultusunda izin verilen ve İslami kurallara göre yasak olan herhangi bir unsuru içermeyen ürünlere verilen belgedir. Özellikle İslam Ülkeleri ile ticaret yapmak isteyen üreticilerin HELAL Sertifikasına ihtiyacı vardır.

**CE işareti**, ürünün Avrupa Birliği Yeni Yaklaşım Direktiflerine ve ilgili Avrupa Standartlarına uygun olarak tasarlanıp, üretildiğini simgeler. CE İşareti üzerine iliştiirildiği ürünün insan, hayvan ve çevre açısından sağlıklı ve güvenli olduğunu gösteren Avrupa Birliği'nin Yeni Yaklaşım Direktiflerine uygunluk işaretidir. CE İşareti ürünün AB ülkelerinde serbest dolaşımını ve pazarlanmasını sağlar. CE İşareti, Avrupa Birliği'nde üretilen ve AB Direktiflerinden birinin veya birkaçının kapsamına giren tüm ürünler için zorunludur. AB üyesi olmayan ülkelerdeki ürünlerin AB içerisinde satılabilmesi için de CE İşareti gereklidir.

**GOST-R**, Rusya Federasyonu'nda gümrük ve iç piyasada gereklidir. Ürünlerin Rusya Standartlarına Uygunluk göstergesi olan Kalite belgesidir. Azerbaycan, Beyaz Rusya, Ermenistan, Kazakistan, Kırgızistan, Moldova, Özbekistan, Tacikistan, Türkmenistan gibi ülkelerde de kabul görmektedir. Bu ülkelerle ticaret yapmak isteyen firmaların GOST-R Belgesine ihtiyacı vardır.

**UkrSEPRO**, Ukrayna Standartlarına Uygunluk göstergesi olan Kalite belgesidir. Ukrayna ile ticaret yapmak isteyen firmaların UkrSePRO Belgesine ihtiyacı vardır.



# Muayene Hizmeti

## Gıda Muayenesi

Gıda ve gıda ile ilgili üretim, depolama, satış vb. faaliyetleri olan firmaların periyodik olarak hijyen kurallarına ve ilgili yasal mevzuatlara uygunluğu denetlenir. Ürün, su, ekipman ve personelden alınan örnekler periyodik olarak analiz edilir. Sonuçlar düzenli olarak firmaya raporlanarak sürekli iyileştirme fırsatları gösterilir. Ürün güvenliğini sürekli kılmak ve müşterilerine göstermek isteyen firmaların tarafsız muayeneye ihtiyacı vardır.

## Makine Muayenesi

Makine Emniyeti Yönetmeliği kapsamına giren düşük risk sınıfındaki makinelerin bu yönetmeliğe uygunluğunun periyodik muayenesidir.

Makine Muayenesi, iş kazalarının önlenmesi, mali kayıpların azaltılması ve yasal şartlara uyumun sağlanması açısından gereklidir.





# Eğitim Hizmeti

Kurum ve kuruluşların profesyonel eğitimler ile çalışanlarını ve kurumlarını geliştirmeleri hızla değişen ve gelişen dünyaya uyum sağlama yeteneğini sürekli kılar.

Büyümekte olan ve kendini sürekli ileriye götürmeyi hedef edinen her ölçekteki kuruluşu bilginin gücünü keşfetmek üzere eğitimlerimize bekliyoruz.

Uluslararası standartların eğitimleri, kurumsal eğitimler, kişisel gelişim eğitimleri ve diğer eğitim ihtiyaçlarınız için bizimle iletişime geçin.

# AKREDİTASYONLARIMIZ



**Kalite Yönetim Sistemi**  
**TS EN ISO/IEC 17021**  
**AB-0076-YS**



**Çevre Yönetim Sistemi**  
**TS EN ISO/IEC 17021**  
**AB-0076-YS**



**ACCREDITED®**

Management  
Systems  
Certification Body

**MSCB-103**  
**ISO 9001**



**ACCREDITED®**

Management  
Systems  
Certification Body

**MSCB-103**  
**ISO 14001**



**ACCREDITED®**

Management  
Systems  
Certification Body

**MSCB-103**  
**ISO 22000**



**ACCREDITED®**

Management  
Systems  
Certification Body

**MSCB-103**  
**ISO 13485**



**ACCREDITED®**

Management  
Systems  
Certification Body

**MSCB-103**  
**ISO 27001**



**ACCREDITED®**

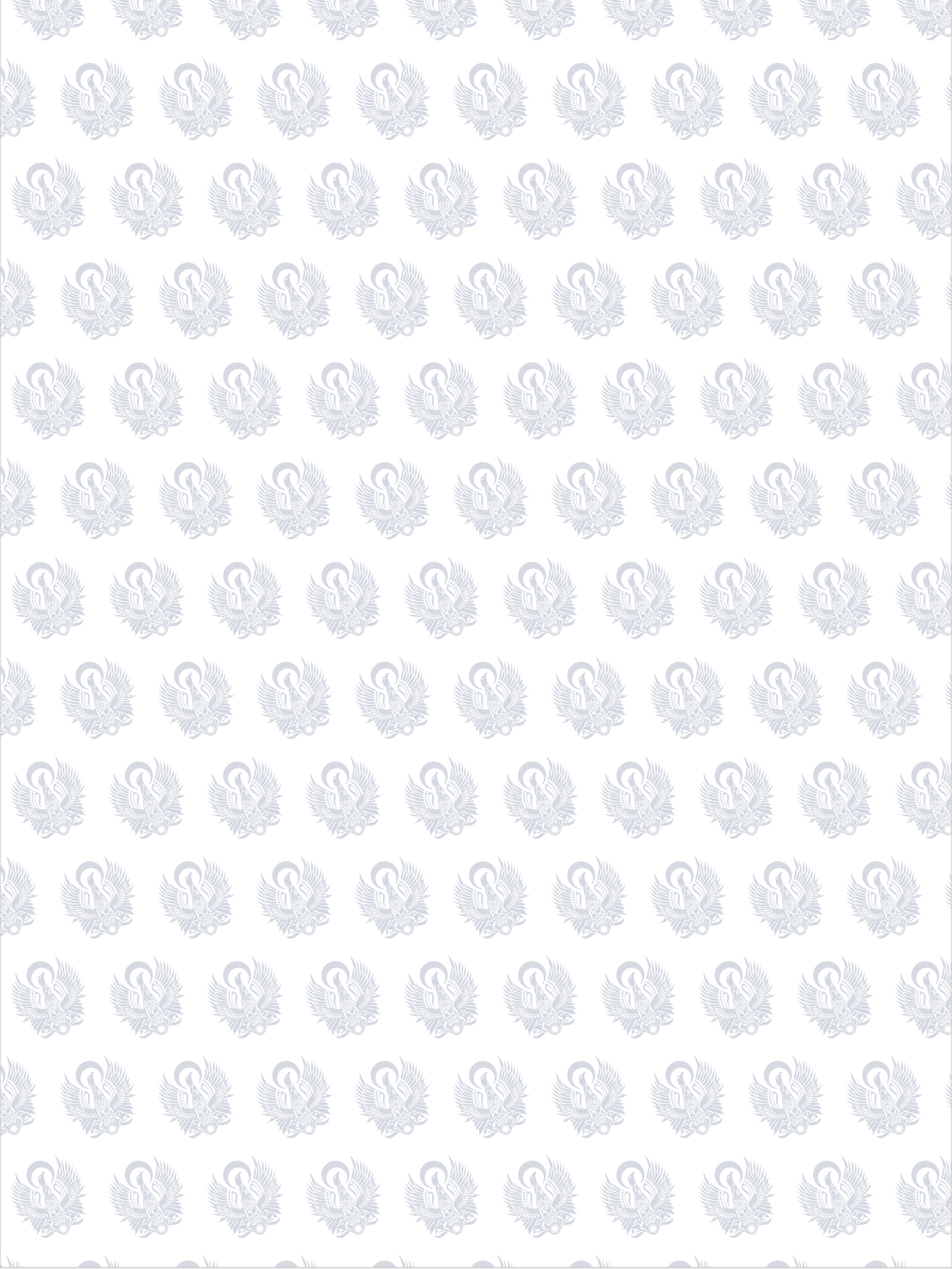
Management  
Systems  
Certification Body

**MSCB-103**  
**ISO 50001**

# “Kalitenizin Garantisi”

PCA Sertifikasyon





# PCA

## PARTNERS CERTIFICATE ASSURANCE

Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal/ İSTANBUL  
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49 E-Mail: info@pca-tr.com



[www.pca-tr.com](http://www.pca-tr.com)